

# BEWONERSPRESENTATIE



“Ons Dorp Hardinxveld Giessendam”





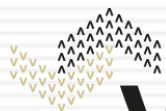
## AGENDA



- Wie is Vaanster?
- Wat bieden we aan?
- Wat zit er in jouw woning? En van wie is wat?
- Werking van de warmtepomp
- Ruimtebedieningseenheid (RBE)
- Wat te doen bij storingen?
- Enkele gebruikerstips

## WIE IS VAANSTER?

- ✓ Investeerder en exploitant van duurzame energie
- ✓ Ruim 10.000 particuliere klanten
- ✓ Maken duurzame energie “betaalbaar”
- ✓ Gehele ontzorging voor de bewoner
- ✓ Ondersteunt de energietransitie en gasloos bouwen



**VAANSTER**

Duurzame warmte en koude



DUURZAME WARMTE & KOUDE

## WAT BIEDEN WE U?



### LEASE MODEL

- ✓ Vaanster is eigenaar van de installatie en verhuurt de warmtepomp en de bodembron
- ✓ Vast leasebedrag per maand
- ✓ Gedurende 25 jaar
- ✓ Instandhouding & onderhoud
- ✓ Incl. vervanging warmtepomp 10-15 jaar

### RESULTAAT

- ✓ Juiste werking van de installatie
- ✓ Verwarming, koeling en warm tapwater met hoog comfort
- ✓ Geen risico's en een zorgeloos klimaat in huis
- ✓ Bij Lease: geen grote financiële uitgaven in één keer

### LET OP!

- ✓ We zijn geen elektriciteitsleverancier! U dient zelf nog aan te melden bij een elektriciteitsleverancier

### AFKOOP MODEL

- U wordt eigenaar van de installatie
- Mogelijkheid om na 1 jaar een Instandhoudings- & Onderhoudscontract (I&O) voor 10 jaar af te sluiten, Na 1<sup>e</sup> jaar kosteloos opzegbaar
- Geen vervanging na 10-15 jaar



**IEDERE WONING EEN DUURZAAM  
EN BETAALBAAR SYSTEEM**



**VAAANSTER**

Duurzame warmte en koude

# WAT ZIT ER IN UW WONING? EN VAN WIE IS WAT?



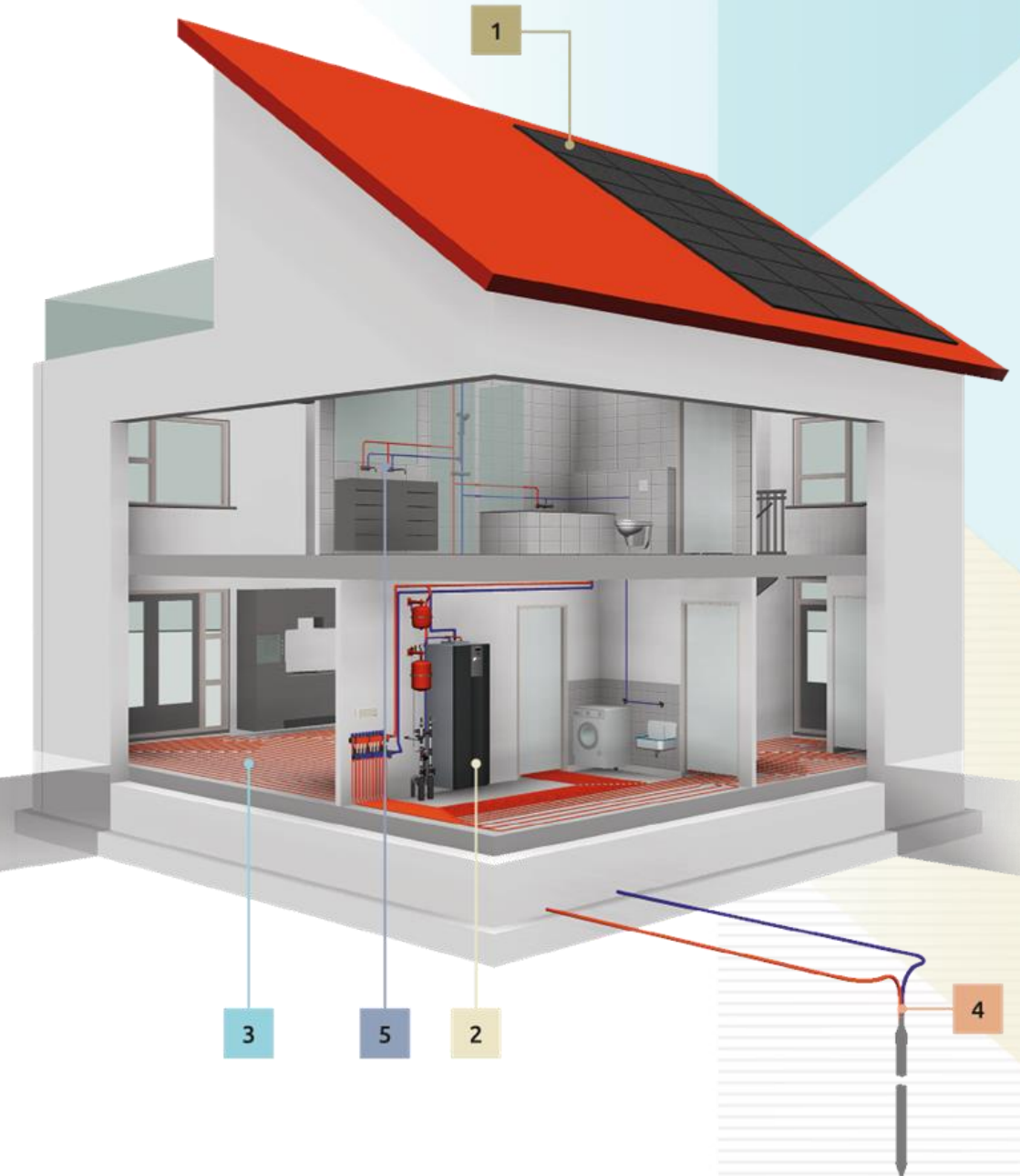
## VAN VAANSTER:

- ✓ Warmtepomp + Ruimtebedieningseenheid (RBE)
- ✓ Bron met bodemlus
- ✓ Zonnepanelen & omvormer

## VAN DE BEWONER/EIGENAAR WONING:

- ✓ Verdeler en vloerverwarming
- ✓ Indien aanwezig: kamerthermostaten
- ✓ Ventilatie systeem

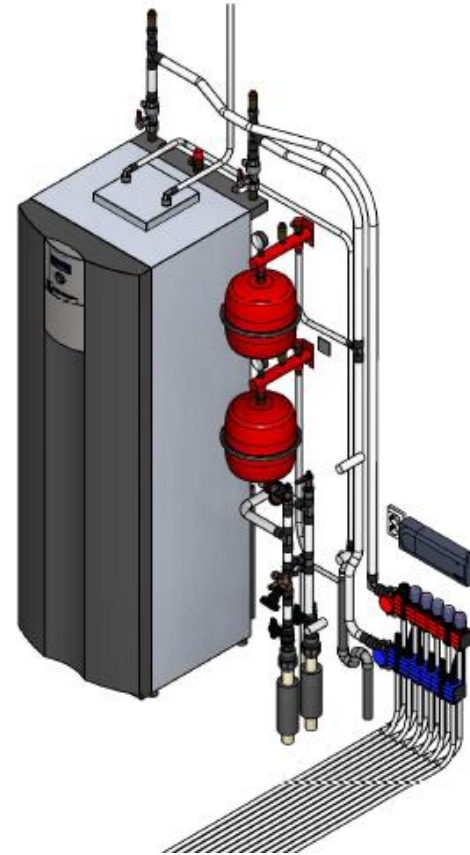
1	Zonnepanelen
2	Combiwarmtepomp
3	Vloerverwarming/vloerkoeling
4	Bron met bodem lus
5	Warm tapwater



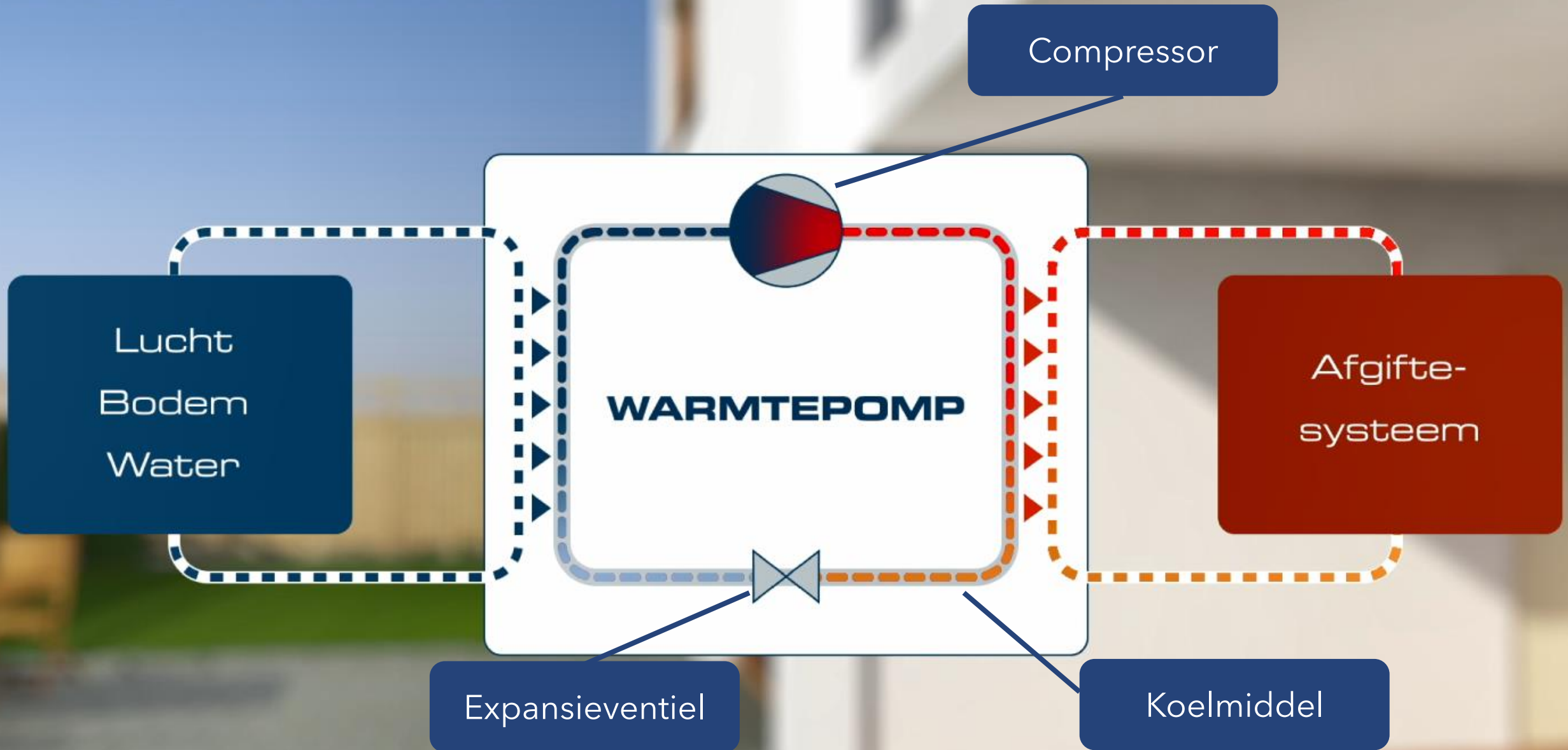
# UW WARMTEPOMP



- Warmtepomp van Alpha Innotec
  - Modulerend d.m.v. thermostaat regeling
  - Tapwaterboiler 200L bruto (of een extern vergrootte boilervat van 300 L)
  - Fluisterstil



# HOE WERKT EEN WARMTEPOMP?

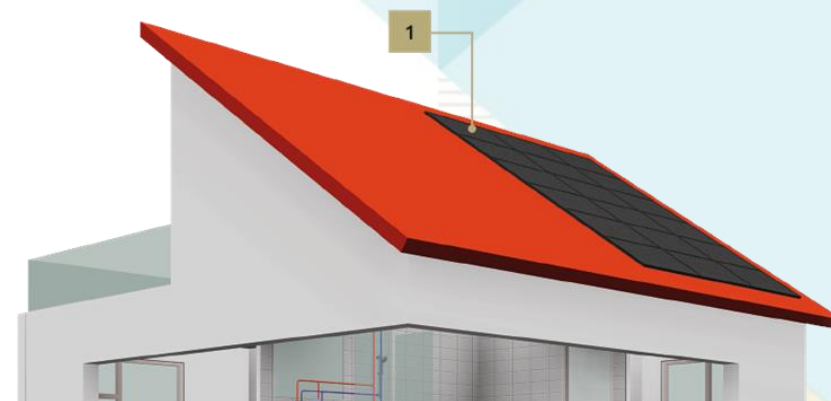


# ZONNEPANELEN



- ✓ De gebruiker heeft een aantal zonnepanelen op uw dak
  - ✓ Met omvormer dat de stroom omzet naar stroom die het net op kan (van DC naar AC). Deze dient aangesloten te zijn op internet
- ✓ De panelen zorgen er voor dat er zo veel mogelijk energie wordt opgewekt voor de warmtepomp en/of andere apparatuur in uw woning!
- ✓ Alles wat niet wordt gebruikt wordt terug geleverd via de meterkast aan het net.
- ✓ De gebruiker moet de panelen aanmelden bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl)
- ✓ Indien de gebruiker teruglevert aan het net, wordt dit verrekend via de elektriciteitsleverancier
  - ✓ De gebruiker moet de zonnepanelen bij de elektriciteitsleverancier melden.

Extra zonnepanelen kunnen alleen aangesloten worden op een aparte omvormer. Deze kunnen niet aangesloten worden op de omvormer van Vaanster.



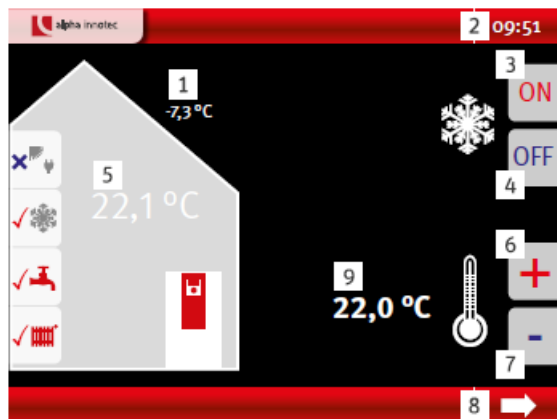


# RUIMTEBEDIENINGSEENHEID (RBE)



- ✓ Weersafhankelijke regeling van de warmtepomp (dmv buitenvoeler)
- ✓ Eenvoudig verhogen en verlagen → advies in kleine stappen van 0,5°C per keer!
- ✓ In overgangsseizoenen kan koelfunctie worden uitgeschakeld

# RUIMTEBEDIENINGSEENHEID (RBE)



- 1 Huidige buitentemperatuur
- 2 Tijd
- 3 Koeling vrijgeven
- 4 Koeling blokkeren
- 5 Huidige ruimtetemperatuur
- 6 Temperatuur verhogen
- 7 Temperatuur verlagen
- 8 Verder naar het submenu
- 9 Verandering van de systeemtemperatuur of weergave van de gewenste ruimtetemperatuur



Koeling vrijgegeven



Koeling geblokkeerd

De koeling kan direct op het startscherm handmatig worden vrijgegeven of geblokkeerd

- ✓ Indien koeling vrijgegeven: Als de buitentemperatuur een bepaald aantal uur boven de ingestelde vrijgave temperatuur (standaard 20°C) komt of deze 5°C overschrijdt, zal de warmtepomp koud water door de vloerleidingen pompen waardoor de woning gekoeld wordt.

# AANMELDEN ALS NIEUWE KLANT BIJ VAANSTER

Aanmelden is alleen nodig bij de volgende situaties:

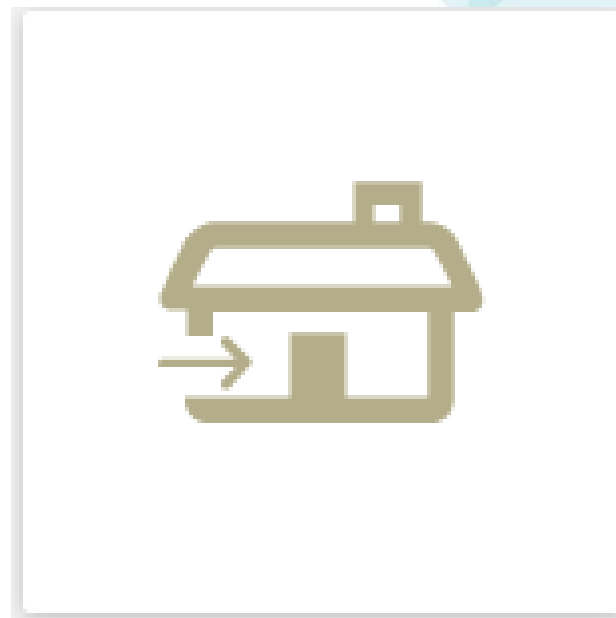
1. Als u de warmtepomp huurt bij Vaanster
2. Als u een instandhoudingscontract wenst bij koop

*Aanmelden is niet nodig als u de warmtepomp heeft gekocht en geen instandhoudingscontract wilt.*

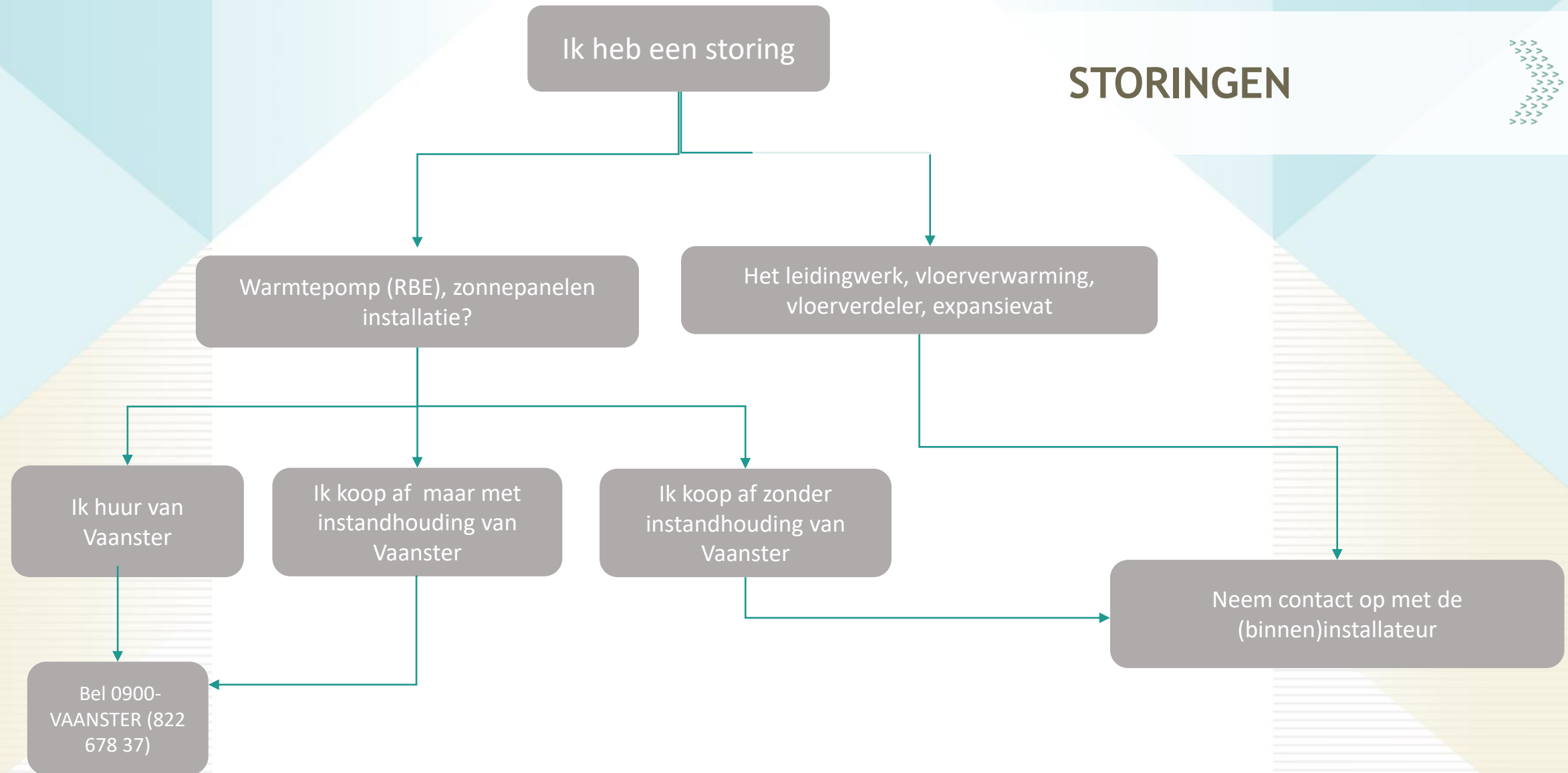
Aanmelden is mogelijk vanaf de opleveringdatum woning

## AANMELDPROCES:

1. Ga naar onze website <https://www.vaanster.nl/aanmelden>
2. Klik op 'aanmelden'
3. Volg de instructies
4. Bevestig uw aanmelding



# STORINGEN



PS: Beschadigingen (deuk/kras) aan warmtepomp, mits dit niet leidt tot storing, hoeft u niet te melden



HOE GA IK OM MET MIJN SYSTEEM?



## ENKELE GEBRUIKERSTIPS



- ✓ Houd de temperatuur zo constant mogelijk voor optimaal gebruik
- ✓ Houd rekening met uw vloerafwerking
  - ✓ *Warmteweerstand lager dan  $R_c 0,09$*
- ✓ Wees vooral niet bang om te koelen!
  - ✓ *Het is praktisch gratis en komt ten goede van uw installatie*



**MEER WETEN?**

Bekijk onze website: [www.vaanster.nl](http://www.vaanster.nl)

BEDANKT VOOR UW AANDACHT



**VAANSTER**

Duurzame warmte en koude



WIJ WENSEN U VEEL GELUK IN  
UW NIEUWE WONING