

# Technisch Service Manager

Vind jij het leuk slimme oplossingen te zoeken? Als Technisch Service Manager help je mee om Nederland te verduurzamen. Door jouw technische talent in combinatie met jouw organisatietalent zorg jij voor een geweldige dienstverlening richting onze klanten en collega's en krijg je dingen gedaan.

## Wat je op verjaardagen vertelt dat je doet

"Ik zorg dat jouw kleinkinderen straks ook nog kunnen genieten van een warme douche." Of je gaat nog een stap verder: "Ik red onze planeet."

## Wat je écht doet

- Jij zorgt dat alles op rolletjes loopt voor onze klanten maar ook intern.
- Als er problemen zijn zet jij je schouders eronder en vind je wel een praktische oplossing.
- Jij ontzorgt jouw collega's doordat je de problemen vóór bent.
- Je leert elke dag bij. Zo word je expert.

## Hoe je dat aanpakt

- Je maakt kennis met onze WKO-installaties.
- Je bent voor onze externe leveranciers aanspreekpunt en weet door jouw ervaring op technisch gebied de juiste vragen te stellen.
- Je bent een echte doener en hebt plezier in het regelen en organiseren van diverse zaken voor de diverse projecten.
- Je bent niet bang anderen aan of bij te sturen bijvoorbeeld als het gaat om het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan onze installaties.
- Je bent het best op je plek als je meerdere taken hebt, je technische kennis kan gebruiken en eindverantwoordelijke bent.
- Je werkt zelfstandig en je bent niet bang om beslissingen te nemen. Natuurlijk krijg je wel eerst de tijd om ervaring op te doen en om onze leveranciers en klanten te leren kennen.
- Je bent kritisch op bestaande processen en zorgt ervoor dat procedures en afspraken worden nageleefd. Waar nodig brengt je verbeteringen hierin aan.
- Je weet in onvoorziene situaties snel een praktische oplossing te verzinnen.
- Je bent sociaal handig en weet mensen te strikken voor je plannen en op de hoogte te houden van de gang van zaken.



- Je vindt het leuk om vanuit kantoor te werken maar ook om af en toe eens op locatie te gaan kijken.

## Hoe je dag eruit kan zien

Je komt rond half negen op kantoor binnen, om eerst maar te beginnen met een lekkere verse koffie. Na een praatje met collega's in de keuken neem je misschien je e-mail door, en bepaal je wat jij vandaag gedaan wilt hebben. Je overlegt ook even met je collega over jullie prioriteiten van de dag. De rest van de dag is helemaal voor jou. Je besteedt tijd aan wat er op dat moment voor jou belangrijk is. Misschien praat je met een installateur over het onderhoud van een project, om even later een klant terug te bellen die een technische vraag heeft. Omdat we groeien als organisatie moeten er nieuwe werkplekken worden ingericht. Straks gelijk maar even regelen. Na een goed verzorgde en gezellige lunch met je collega's, of zelfs een klein wandelingetje in de mooie omgeving, gaat je dag weer verder met? Met een glimlach op je gezicht ga je weer aan de slag.

## Het team

Als Technisch Service Manager werk je samen met diverse collega's, maar vooral met je collega Technisch Service Manager. Jullie vormen samen een team en het is dus belangrijk dat jullie goed met elkaar kunnen werken. Binnen onze organisatie werken we altijd open en eerlijk met elkaar samen en zijn soms wat eigenwijs. Er wordt met plezier samengewerkt en we gaan altijd voor kwaliteit en de beste oplossing.

## Dit ben jij

- Je hebt minimaal een MBO werktuigbouwkunde diploma.
- Je hebt een aantal jaar werkervaring als installateur, maar vindt het fijner om op kantoor te werken.

- Het is een pré als je ervaring hebt met (collectieve) duurzame energie-installaties.
- Je bent sociaal handig en bouwt makkelijk goede werkrelaties op.
- Jij kan externe partijen aan- en bijsturen.
- Je werkt graag zelfstandig, maar bent ook een sterke teamspeler.
- Je houdt van structuur en kijkt kritisch naar processen.
- Je houdt niet van hoogdravend geklets, wel van gewoon aanpakken.
- Je neemt jezelf niet al te serieus, maar je werk des te meer.
- Je hebt je rijbewijs.

#### **Dit bieden wij**

- Een prima salaris plus reiskostenvergoeding.
- Een bijzonder goede werksfeer en een informele, gezellige werkomgeving.
- Verzorgde lunches, maandelijkse vrijmibo, boottochtjes, BBQ's en jaarlijks een weekendje weg naar een Europese stad.
- Een kantoor op een handige locatie: 2 minuten lopen vanaf station Bilthoven.
- Zinvol werk, op een terrein dat volop in ontwikkeling is.
- Meehelpen aan de verduurzaming van Nederland.
- Een baan bij de marktleider in Nederland op dit gebied.

#### **Zo solliciteer je**

##### **1. Solliciteer**

Je stuurt je motivatie samen met je CV en/of je LinkedIn-pagina naar Anne Ruth (jobs@vaanster.nl)

Leuk dat je solliciteert! We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

##### **2. Contact**

Anne Ruth belt of mailt je.

##### **3. Kennismakingsgesprek**

We nodigen je uit om langs te komen zodat je ons kunt leren kennen en wij jou. We vragen je een DISC test te maken. Zo zien we wat jouw belangrijkste drijfveren zijn.

##### **4. Contractvoorstel**

We doen je een aanbod dat je niet kunt weigeren.

##### **5. In dienst**

Even een krabbeltje en klaar. Welkom!

**We hebben écht geen hulp nodig van W&S-bureaus.**

