

# Service Engineer

Als Service Engineer help je mee om Nederland te verduurzamen. Door jouw technisch inzicht draaien onze duurzame energiesystemen optimaal. Samen met enthousiaste en positieve collega's zorg jij voor topkwaliteit van systemen en dienstverlening.

## Wat je op verjaardagen vertelt dat je doet

"Ik zorg dat jouw kleinkinderen straks ook nog kunnen genieten van een warme douche." Of je gaat nog een stap verder: "Ik red onze planeet."

## Wat je écht doet en hoe je dat aanpakt

- Jij bent degene die het overzicht heeft van de projecten waar verstoringen zijn of waar verstoringen worden verwacht.
- Jij houdt je bezig met urgente centrale storingsen en zaken rondom de warmtewet.
- Je weet hoe de bronnen en warmtepompen werken en bent inhoudelijk aanspreekpunt hiervoor.
- Je zorgt, samen met je directe collega's, dat alle storingsen worden opgepakt en permanent worden opgelost.
- Je zorgt, ook samen met je directe collega's, dat alle inkooporders zo snel mogelijk worden bekeken en waar mogelijk, voor goedkeuring worden geaccordeerd.
- Je bent verantwoordelijk voor het toezien op de waterkwaliteit van onze systemen.
- Door middel van het maken van analyses van aanhoudende problemen zorg je voor inzicht in de problemen en kan je ervoor zorgen dat de problemen worden opgelost.
- Je bekijkt periodiek de storingstrends, zodat je ervan leert en storingsen in de toekomst kunt voorkomen, bijvoorbeeld bij omzettingen.
- Je werkt zelfstandig maar in een hecht team.
- Je bent van begin tot eind betrokken bij je projecten.
- Je maakt de opdrachtgever en de eindgebruikers blij.
- Je leert elke dag bij. Zo word je expert.



## Hoe je dag eruit kan zien

Op maandagmorgen kom je rond half negen op kantoor. Eerst maar beginnen met een verse kop koffie. Na een praatje in de keuken neem jij je e-mail door, en bepaal je wat jij deze week gedaan wilt hebben. Later op die dag bespreek je dat met je collega's zodat je hulp kunt vragen als dat nodig is.

Je besteedt tijd aan die projecten die al een tijdje niet zo goed presteren. Je praat met een installateur over wat zij hebben gezien op het project, en je neemt vervolgens de offertes door die je hebt opgevraagd.

Na een goed verzorgde en gezellige lunch met je collega's, of zelfs een klein wandelingetje in de mooie omgeving, gaat je dag weer verder. Het is nu tijd om dat briljant plan te verzinnen om die moeilijke klachten op te lossen, en zo onze klanten weer blij te maken. Wat natuurlijk alweer niet helemaal lukt, want een urgent probleem op een project vraagt je aandacht. Geen probleem, jij had daar in je planning natuurlijk allang rekening mee gehouden. Je vraagt een collega om hulp. Na een aantal goed gemikte grappen komt je collega met een bruikbaar alternatief plan. Met een glimlach loop je het kantoor weer uit. De klanten zijn blij, dus jij ook.

Zo geeft je elke dag weer vorm aan jouw verantwoordelijkheid over je projecten. Met alle vrijheid, op een manier die bij jou past. Geholpen door best wel aardige collega's.

## Het team

Als Service Engineer werk je binnen afdeling Service & Onderhoud samen met 3 collega's die dezelfde functie hebben, maar wel alle 3 binnen een ander aandachtsgebied. Samen zorgen jullie voor een goed geoliede afdeling Service & Onderhoud. Daarnaast heb je regelmatig te maken met collega's van andere afdelingen. Het team van Service & Onderhoud is klein en hecht, professioneel en ondernemend. Soms wat eigenwijs, maar altijd open en fair. Er wordt met plezier samengewerkt en het team gaat voor kwaliteit en de beste oplossing.

## Dit ben jij

- Je bent in het bezit van een hbo- of wo-diploma in een technische richting; dat is écht een must.
- Je hebt bij voorkeur minimaal 3 jaar relevante werkervaring.
- Heb je nog geen werkervaring? Dat mag ook. Je komt dan in dienst als Junior Service Engineer en krijgt de kans, opleiding én begeleiding om door te groeien.
- Je bent sociaal handig en bouwt makkelijk goede werkrelaties op.
- Je werkt graag zelfstandig, maar bent ook een sterke teamspeler.
- Je bent goed in het analyseren van gegevens en bent in staat dit te verbinden aan het verbeteren van zaken.
- Je houdt niet van hoogdravend geklets, wel van gewoon aanpakken.
- Je neemt jezelf niet al te serieus, maar je werk des te meer.
- Je hebt je rijbewijs.

## Dit bieden wij

- Een prima salaris plus reiskostenvergoeding.
- Volop gelegenheid tot het volgen van cursussen en/of opleidingen, want we vinden het belangrijk dat je jezelf blijft ontwikkelen.
- Een bijzonder goede werksfeer en een informele, gezellige werkomgeving.
- Verzorgde lunches, een poolbiljart, voetbaltafel, een schilderworkshop, een stampot-avond, boottochtjes, BBQ's, een chique kerstdiner en jaarlijks een weekendje weg naar een Europese stad. Helaas staan deze gezelligheden nu even on-hold, maar we pakken ze snel weer op als dat weer kan!
- Een kantoor op een handige locatie: 2 minuten lopen vanaf station Bilthoven.
- Zinvol werk, op een terrein dat volop in ontwikkeling is.
- Meehelpen aan de verduurzaming van Nederland.
- Een baan bij de marktleider in Nederland op dit gebied.

## Zo solliciteer je

### 1. Solliciteer

Je stuurt je motivatie samen met je CV en/of je LinkedIn-pagina naar Anne Ruth ([jobs@vaanster.nl](mailto:jobs@vaanster.nl)) Leuk dat je solliciteert! We nemen zo snel mogelijk contact met je op.

### 2. Contact

Anne Ruth belt of mailt je.

### 3. Kennismakingsgesprek

We nodigen je uit om langs te komen zodat je ons kunt leren kennen en wij jou.

### 4. Contractvoorstel

We doen je een aanbod dat je niet kunt weigeren.

### 5. In dienst

Even een krabbeltje en klaar. Welkom!